

Enquesta de l'ús i valoració dels serveis de l'Ateneu Barcelonès. 2016







RESULTATS I CONCLUSIONS



Sumari

General	p.3
Visites de l'enquesta	p.4
Respostes	p.6
Titulars.....	p.33
Annex: Respostes obertes	p.35
Annex: Enquesta	p.56

General

	Nom de l'enquesta	Ajuda'ns a millorar! Enquesta de l'ús i valoració dels serveis de l'Ateneu Barcelonès.
	Autor	Ateneu Barcelonès
	Idioma	Català
	URL de l'enquesta	http://www.surveio.com/survey/d/r4a8w1s9j7l3p7y6y
	Primera resposta	02/06/2016
	Última resposta	03/07/2016
	Nombre de respostes	32 dies

Aquesta enquesta es difondre a tots els associats entre el 16 i el 27 de juny de 2016. Durant el 2015 es va realitzant una enquesta molt semblant. En totes aquelles preguntes que ha estat possible, presentem els resultats comparatius 2015-2016.

Visites de l'enquesta

1177

Total de visites

698

Respostes completes

259

Respostes incompletes

221

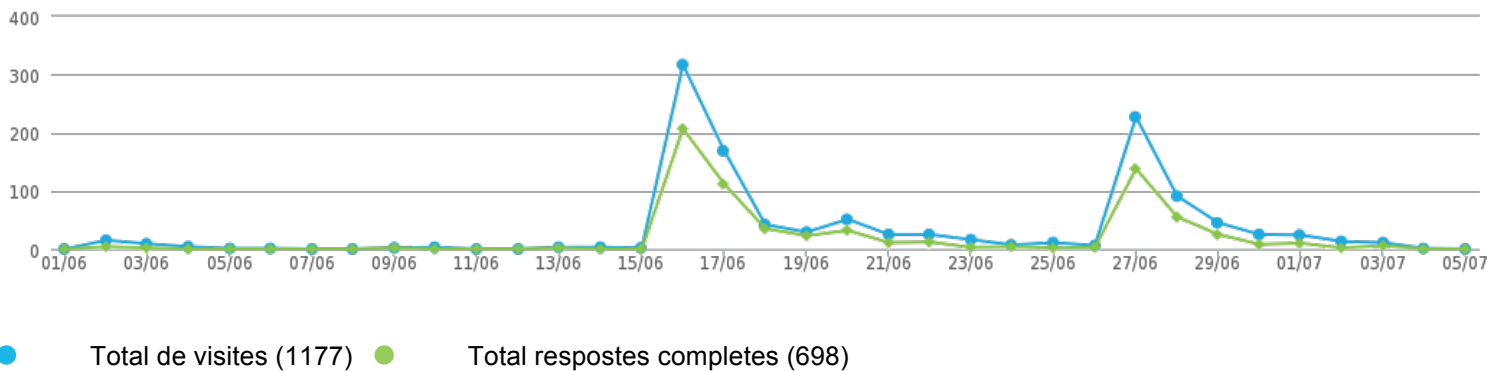
Només 'mirar'

59,3 %

Tassa global de finalització

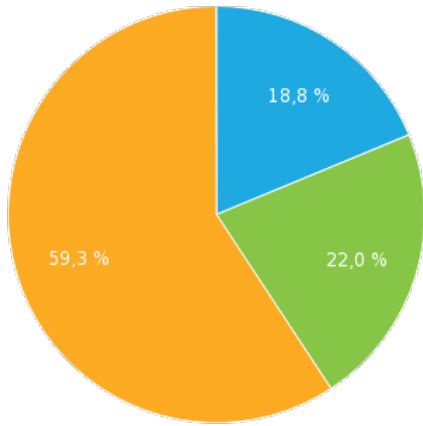
El 59% dels visitants responen l'enquesta i la finalitzen. El 22% deixen l'enquesta a mitges i el 18,8% entren a l'enquesta però no responen cap pregunta.

Historial de visites (02/06/2016 - 03/07/2016)



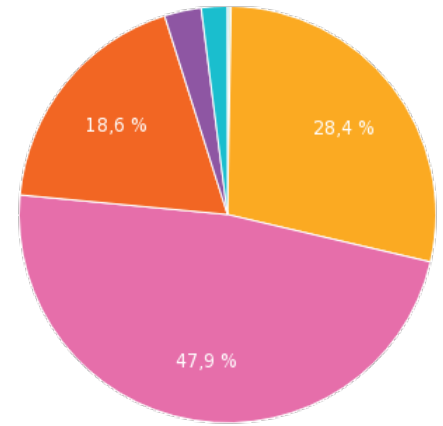
Es va fer el llançament de l'enquesta (obertura de l'enquesta per a tots els socis) el 16 de juny, quan es va fer un avís per correu electrònic a tots els associats. L'enquesta va estar oberta fins el 27 de juny. Un dia abans es va fer un recordatori per correu electrònic. Aquestes dates corresponen amb els moments de més activitat del gràfic

Total visites



- Només 'mirar' (18,8 %)
- Incomplet (22,0 %)
- Complet (59,3 %)

Temps mig de finalització



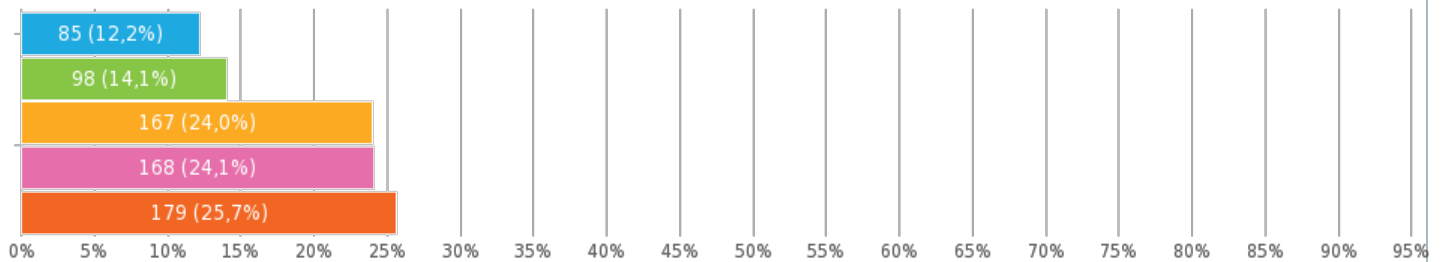
- <1 min. (0,1 %)
- 1-2 min. (0,1 %)
- 2-5 min. (28,4 %)
- 5-10 min. (47,9 %)
- 10-30 min. (18,6 %)
- 30-60 min. (2,9 %)
- >60 min. (2,0 %)

Podem observar que la majoria de les persones que han respost han tardat entre 5 i 10 minuts per complimentar l'enquesta.

Respostes

1- Sóc soci o sòcia de l'Ateneu des de fa

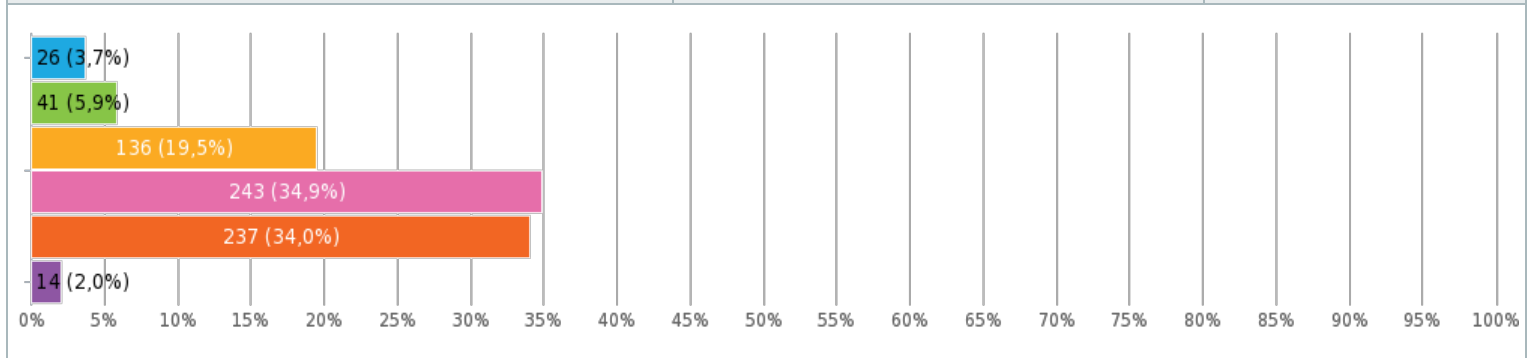
Respostes	Respostes	Ràtio
● Menys d'un any	85	12,2 %
● Entre 1 i 2 anys	98	14,1 %
● Entre 3 i 5 anys	167	24,0 %
● Entre 5 i 10 anys	168	24,1 %
● Més de 10 anys	179	25,7 %



La meitat dels socis enquestats s'ha donat d'alta en els últims 5 anys. Aquesta és una tendència que s'observa des del primer estudi de perfil de socis d'octubre de 2013 on es constata que el 46% dels socis que tenia l'Ateneu a 2 d'agost de 2013 eren socis des de feia menys de 5 anys.

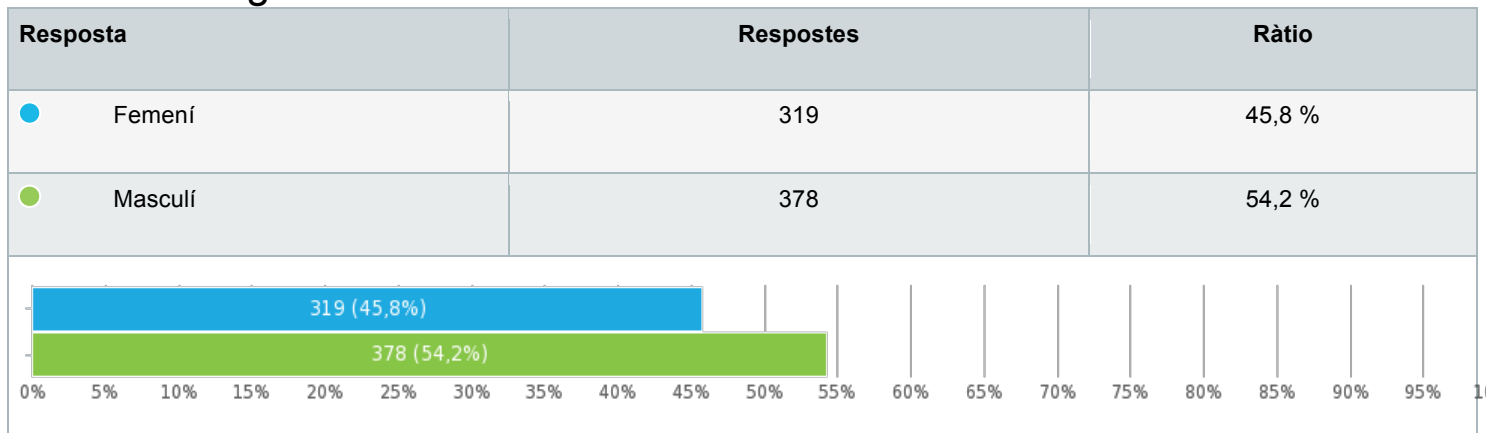
2- La meva edat és

Resposta	Respostes	Ràtio
Menys de 25 anys	26	3,7 %
De 26 a 35 anys	41	5,9 %
De 36 a 50 anys	136	19,5 %
De 51 a 65 anys	243	34,9 %
De 66 a 80 anys	237	34,0 %
Més de 80 anys	14	2,0 %



La divisió per edat dels socis de l'Ateneu es pot dividir en tres tercers parts: **els 'més joves' que són els socis de fins a 50 anys ocupen una tercera part, els 'grans' són els que tenen entre 51 i 65 anys i ocupen una altra tercera part i, finalment, els molt grans que tenen entre 66 i 80 anys i ocupen la darrera tercera part.** Després d'uns anys creixent, el ràtio de socis entre 51 i 66 anys s'ha mantingut estable.

3- El meu gènere és



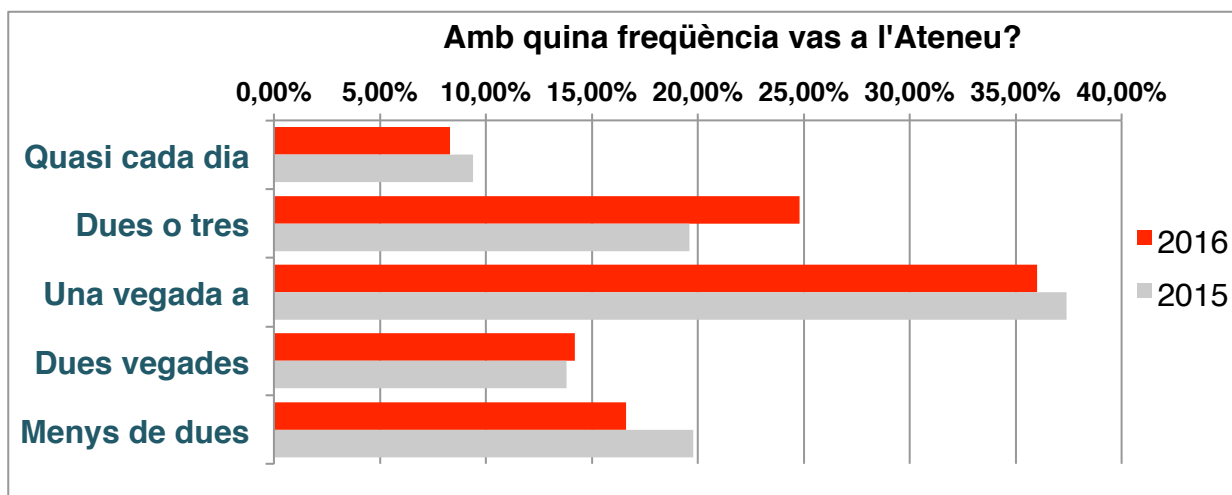
GÈNERE SOCIS ATENEU (agost 2016)	Homes	Dones
2016	58,28%	41,72%

Si comparem la distribució per gènere de l'enquesta amb la distribució per gènere del total de socis de l'Ateneu, observem que, si bé a l'enquesta hi ha una proporció lleugerament superior de dones a la distribució total de socis, en general, podem dir que la distribució és molt coincident amb la realitat de l'Ateneu pel què fa al gènere.

4- Amb quina freqüència vas a l'Ateneu?

Resposta	Respostes	Ràtio
● Quasi cada dia	58	8,3 %
● Dues o tres vegades per setmana	173	24,8 %
● Una vegada a la setmana	251	36,0 %
● Dues vegades al mes	99	14,2 %
● Menys de dues vegades al mes	116	16,6 %

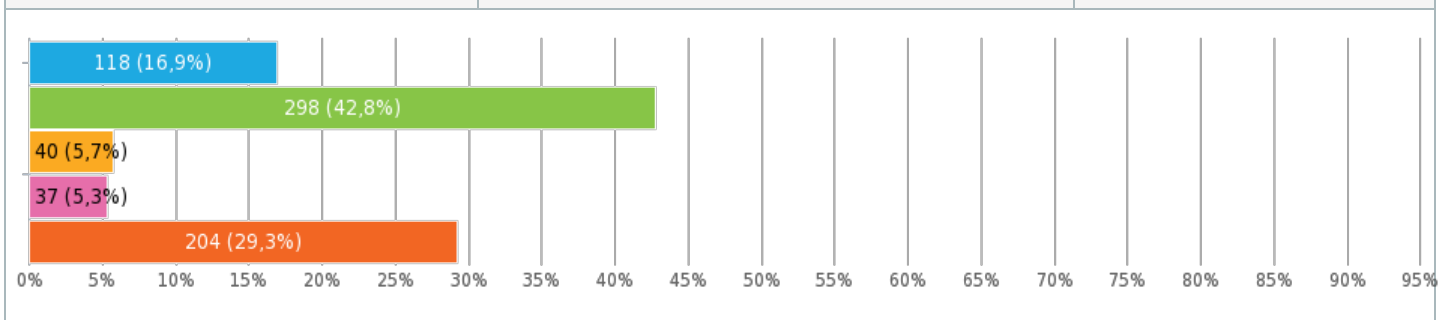
El 69% dels socis utilitzen l'Ateneu setmanalment i d'aquests el 8,3 l'utilitza a diari.



En relació a l'enquesta del 2015 s'observa un augment de la freqüència d'ús habitual (però es manté i es redueix lleugerament l'ús a diari). Des de 2015 s'ha reduït lleugerament els socis que en fan un ús esporàdic de l'Ateneu (menys de dos cops al mes).

5- En quin horari hi acostumes a anar?

Resposta	Respostes	Ràtio
● Matí	118	16,9 %
● Tarda	298	42,8 %
● Migdia	40	5,7 %
● Tot el dia	37	5,3 %
● Variat	204	29,3 %

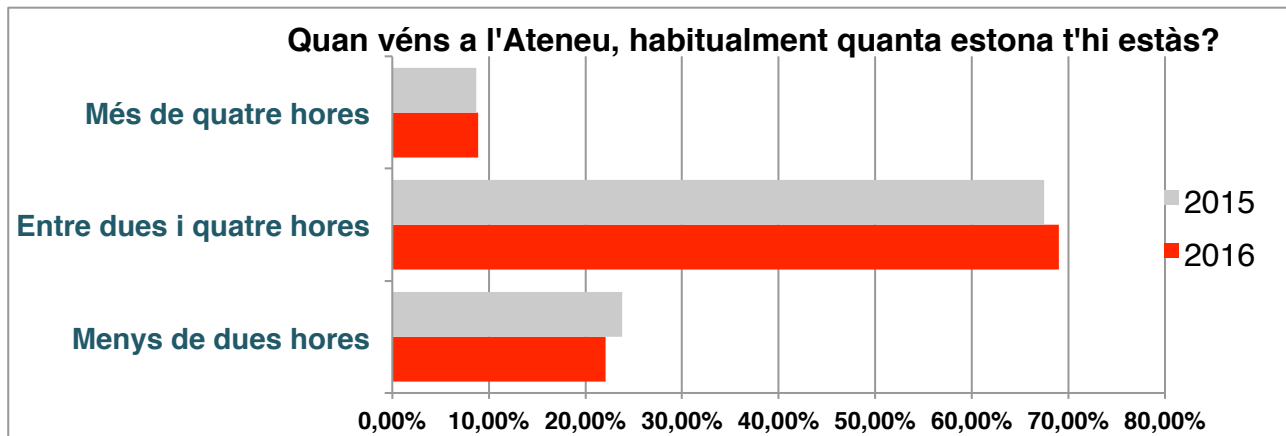


La major part dels socis van a l'Ateneu per la tarda (43%), tot i que una part important (29.3%) no tenen un horari estable el que els pressuposa una certa flexibilitat en el seu dia a dia (treballadors per compte propi, jubilats, etc.).

6-Quan véns a l'Ateneu, habitualment quanta estona t'hi estàs?

Resposta	Respostes	Ràtio
Menys de dues hores	154	22,1 %
Entre dues i quatre hores	481	69,0 %
Més de quatre hores	62	8,9 %

El soci que va a l'Ateneu s'hi està entre 2 i 4hores.

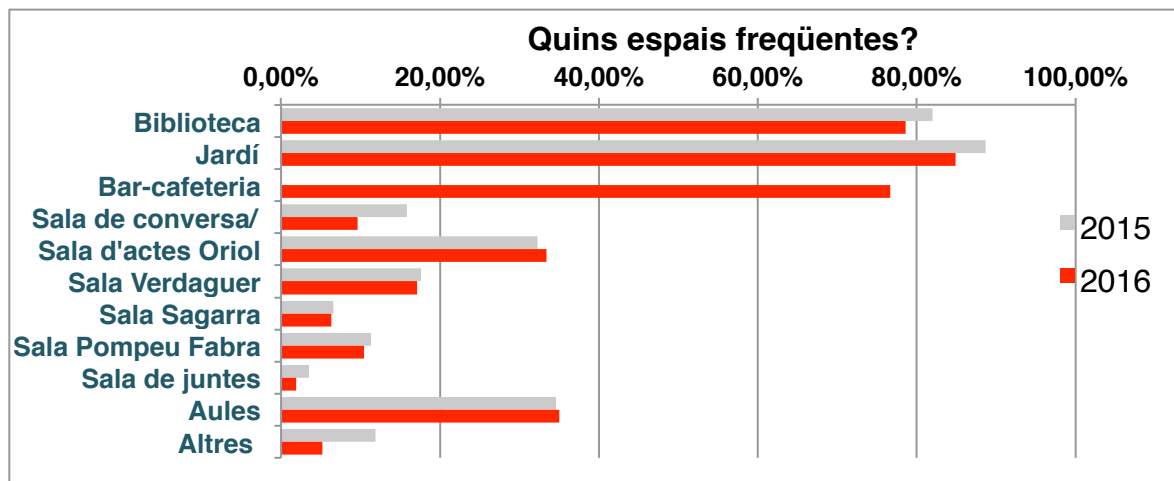


Hi ha una lleugera tendència a augmentar el temps de dedicació a l'Ateneu respecte a l'any anterior tot i que, **en general, els resultats es mantenen.**

7-Quins espais freqüents?

Resposta	Respostes	Ràtio
Biblioteca	546	78,6 %
Jardí	590	84,9 %
Bar-cafeteria	533	76,7 %
Sala de conversa/Sala Borralleras	67	9,6 %
Sala d'actes Oriol Bohigas	232	33,4 %
Sala Verdaguer	119	17,1 %
Sala Sagarra	44	6,3 %
Sala Pompeu Fabra	72	10,4 %
Sala de juntes	13	1,9 %
Aules	243	35,0 %
Altres (especifica la resposta)	36	5,2 %

El jardí, la cafeteria i la biblioteca són els espais utilitzats per la majoria dels socis de forma habitual. Una tercera part dels socis utilitza habitualment la sala Oriol Bohigas on es fan bona part de les activitats de l'Ateneu i les aules on s'hi fan, principalment cursos de l'Escola d'Escriptura entre altres activitats. Els resultats són molt semblants als de 2015.



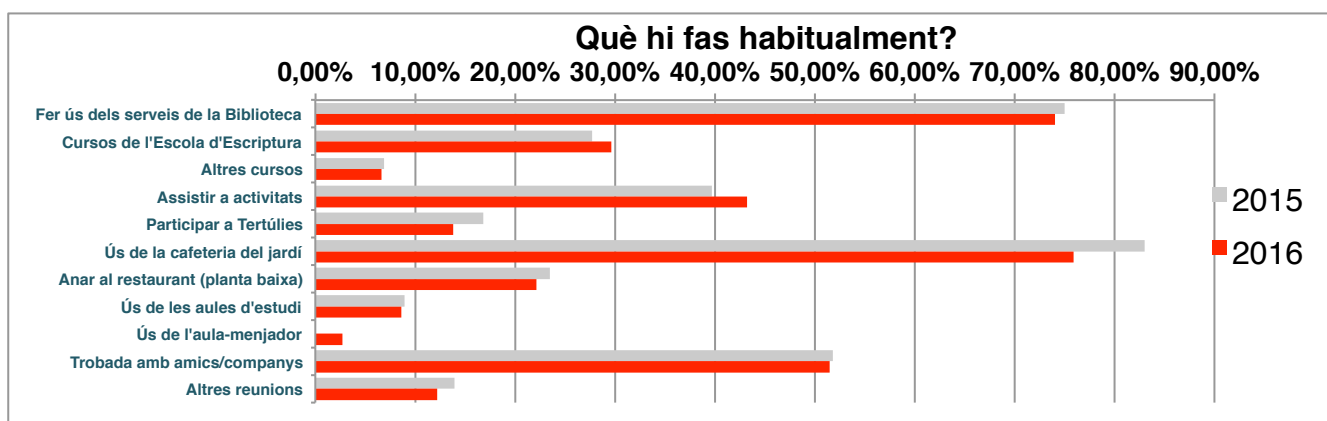
En el gràfic no apareixen dades a l'ítem 'Bar-cafeteria' de 2015 perquè aquesta resposta es va afegir a l'enquesta de 2016.

Per les respostes obertes dins a 'Altres' dona la sensació que **alguns socis no coneixen alguns dels espais de l'Ateneu**: algunes respostes no s'especifica l'espai sinó l'ús que s'hi fa, per exemple conferències, tertúlies, idiomes, algunes a les aules i espais de l'Escola d'Espectura, etc.

8-Què hi fas habitualment?

Resposta	Respostes	Ràtio
Fer ús dels serveis de la Biblioteca	516	74,0 %
Assistir a cursos de l'Escola d'Espectura	206	29,6 %
Assistir a altres cursos (idiomes, història...)	46	6,6 %
Assistir a activitats	301	43,2 %
Participar a tertúlies	96	13,8 %
Anar a la cafeteria del jardí	529	75,9 %
Anar al restaurant (planta baixa)	154	22,1 %
Ús de les aules d'estudi	60	8,6 %
Ús de l'aula-menjador	19	2,7 %
Trobada amb amics/companys	359	51,5 %
Altres reunions	85	12,2 %

De l'Ateneu **el què més s'utilitza és la cafeteria i la biblioteca**, tot i que l'ús de la cafeteria ha disminuït significativament respecte a la mateixa enquesta de 2015. Es manté la tendència de l'Ateneu com espai de socialització (la meitat dels socis l'utilitzen per trobar-se amb amics o companys). El 40% assisteix a les activitats, una tercera part cursa a l'Escola d'Espectura i un 20% va al restaurant de la planta baixa.

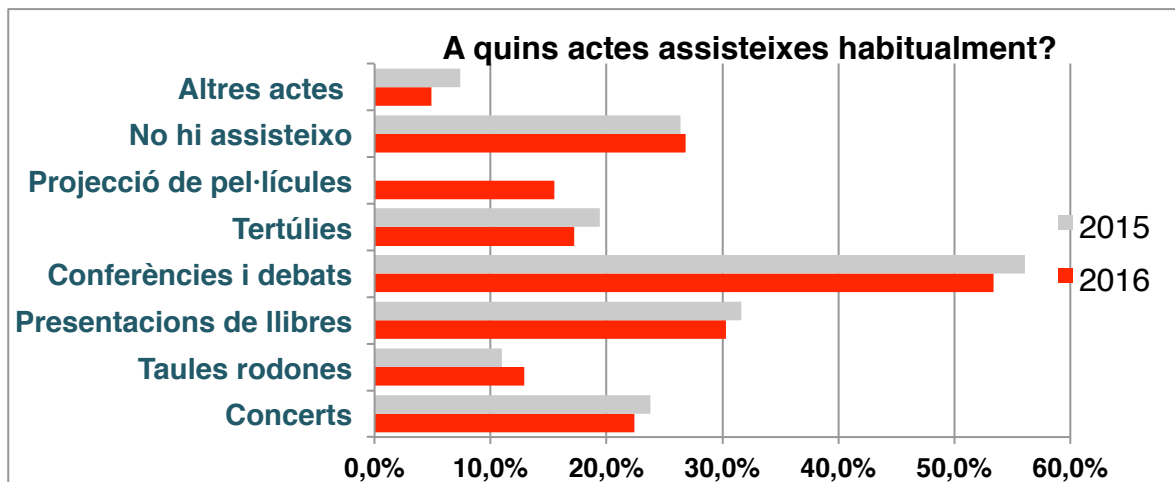


L'ítem 'Aula-menjador' es va afegir a l'enquesta 2016.

9-A quins actes assisteixes habitualment?

Resposta	Respostes	Ràtio
● Concerts	156	22,4 %
● Taules rodones	90	12,9 %
● Presentacions de llibres	211	30,3 %
● Conferències i debats	372	53,4 %
● Tertúlies	120	17,2 %
● Projectió de pel·lícules	108	15,5 %
● No hi assisteixo	187	26,8 %
● Altres actes (especifica la resposta)	34	4,9 %

Els actes amb més seguiment per part dels socis són les conferències i els debats (la meitat afirma anar-hi). Una quarta part dels socis (El 27%, tres punts per sobre de l'any 2015) afirma no assistir a les activitats.



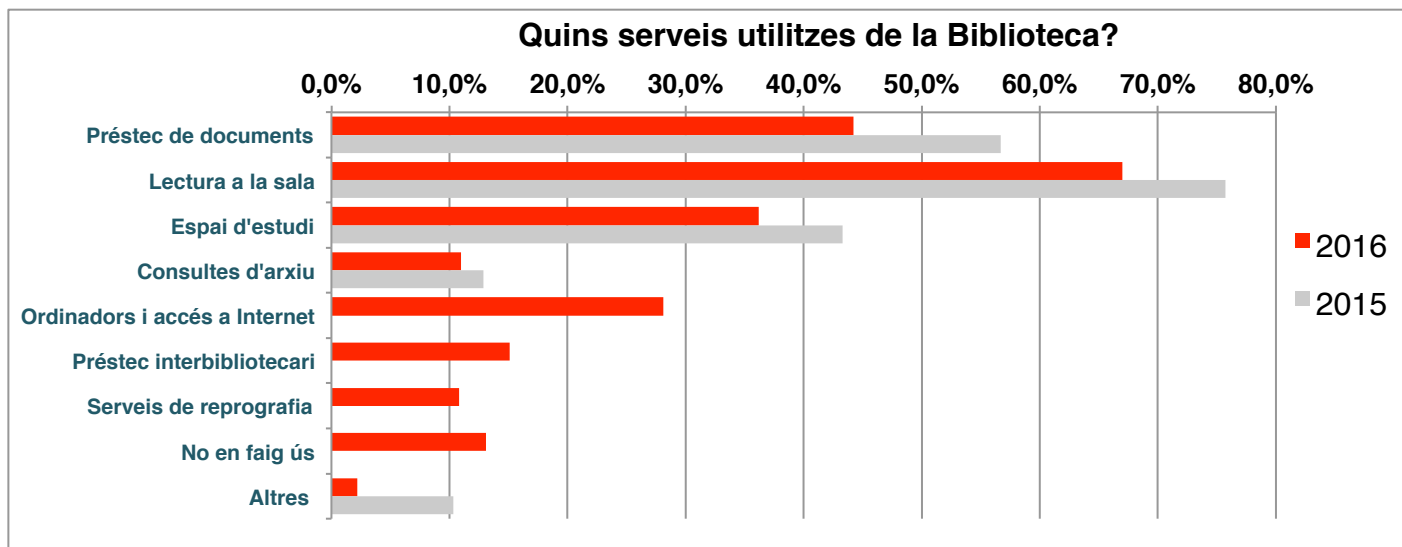
L'ítem 'projectió de pel·lícules' es va afegir a l'enquesta 2016.

Dins 'Altres actes' s'han inclòs, sobretot activitats i serveis de l'Ateneu que no coincideixen exactament amb els actes programats dins l'agenda d'actes de l'Ateneu.

10-Quins serveis utilitzes de la Biblioteca?

Resposta	Respostes	Ràtio
● Préstec de documents	304	44,2 %
● Lectura a la sala	461	67,0 %
● Espai d'estudi	249	36,2 %
● Consultes d'arxiu	76	11,0 %
● Ordinadors i accés a Internet	193	28,1 %
● Préstec interbibliotecari	104	15,1 %
● Serveis de reprografia (reproducció de documents)	74	10,8 %
● No en faig ús	90	13,1 %
● Altres (especifica la resposta)	15	2,2 %

Els serveis més utilitzats de la biblioteca són la **lectura en sala (67%)** seguit del **préstec (44%)** i de la biblioteca com a lloc d'estudi (36%). Un 13% dels socis afirmen no utilitzar la biblioteca.

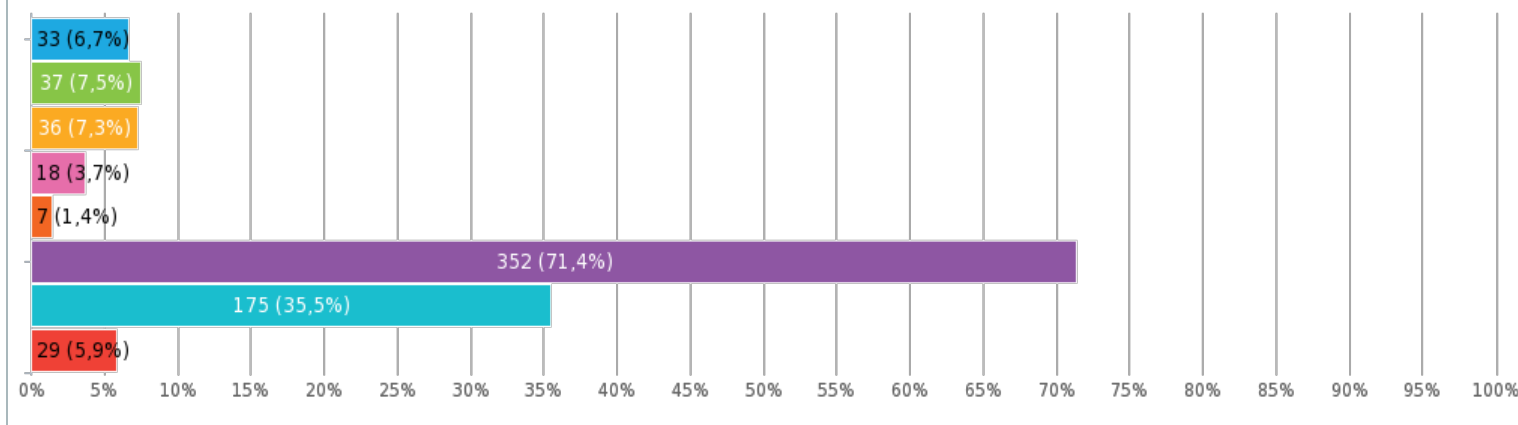


Els ítems: 'Ordinadors i accés a Internet', 'Préstec interbibliotecari', 'Serveis de reprografia' i 'No en faig ús' es van afegir a l'enquesta 2016.

Si es contrasta la informació de l'enquesta 2015 amb dels serveis utilitzats de la biblioteca **s'observa una baixada d'ús del servei de préstec de documents i de la lectura en sala.** Tenint en compte que l'ús de la biblioteca s'ha mantingut força estable (amb un mínim decrement), s'hauria d'observar perquè pot ser deguda aquesta disminució: menys adquisicions o novetats, més competència, etc. Per altra banda, hi ha altres usos de la biblioteca que al 2015 s'observaven com a 'Altres' i que enguany s'han especificat i sembla ser que prenen força com poden l'ús de la biblioteca com espai de treball amb ordinadors de la biblioteca o personals.

11- Quins serveis generals utilitzes?

Resposta	Respostes	Ràtio
Reserva de sala per a presentar un llibre	33	6,7 %
Reserva d'aules d'estudi	37	7,5 %
Lloguer de calaixos	36	7,3 %
Lloguer de sales per a reunions	18	3,7 %
Lloguer d'espais per a actes	7	1,4 %
Wi-fi	352	71,4 %
Avantatges per als socis (descomptes, promocions, etc.)	175	35,5 %
Altres (especifica la resposta)	29	5,9 %

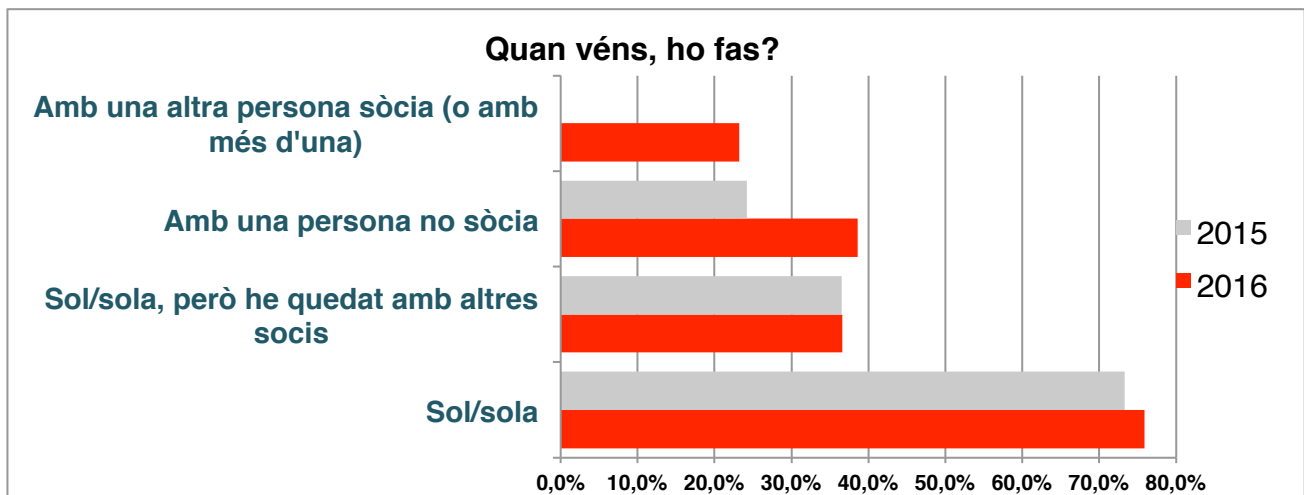


El 70% dels socis utilitzen el Wi-fi. Aquesta dada es manifesta molt clarament en tot els segments d'edat dels socis. És, amb diferència el servei més utilitzat. A banda dels avantatges dels socis, que una tercera part les utilitza, **els altres serveis generals són molt poc utilitzats**, potser per desconeixement o per manca d'interès.

Un 6% dels socis ha respost l'opció "Altres". D'aquests, 14 socis admeten que no en fan ús. Hi ha alguna queixa pel què fa al servei la connexió Wi-fi de les aules dels cursos, però la major part esmenten activitats espais i accions que en aquesta enquesta no s'entenen com serveis generals de l'Ateneu.

12- Quan véns, ho fas...

Resposta	Respostes	Ràtio
● Sol/sola	529	75,9 %
● Sol/sola, però he quedat amb altres socis	255	36,6 %
● Amb una persona no sòcia	269	38,6 %
● Amb una altra persona sòcia (o amb més d'una)	162	23,2 %



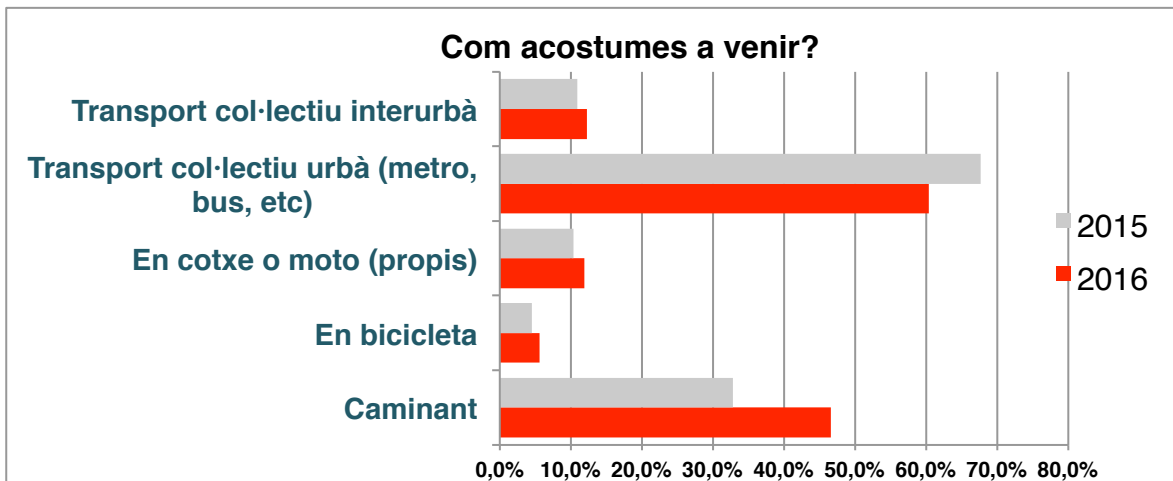
L'ítem 'Amb una altra persona sòcia (o amb més d'una)' s'ha afegit a l'enquesta 2016.

La gran majoria del socis acostuma a anar a l'Ateneu sol, tot i que més de la meitat afirma a utilitzar l'Ateneu com espai social ja sigui amb socis o amb no socis.

13- Com acostumes a venir?

Resposta	Respostes	Ràtio
● Caminant	325	46,6 %
● En bicicleta	39	5,6 %
● En cotxe o moto (propis)	83	11,9 %
● Transport col·lectiu urbà (metro, bus, etc)	421	60,4 %
● Transport col·lectiu interurbà	86	12,3 %

El soci de l'Ateneu va a l'Ateneu en transport col·lectiu urbà i caminant

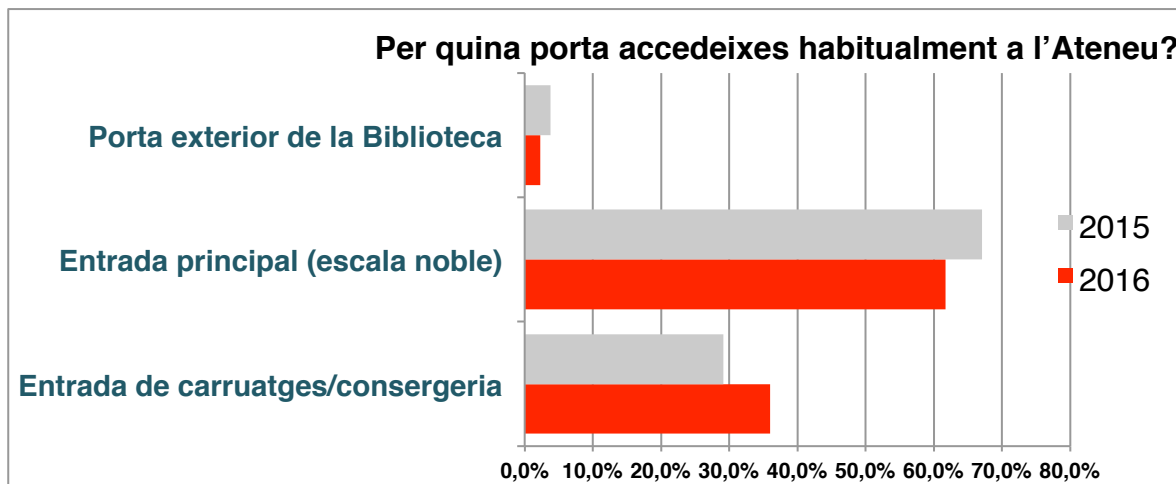


Ha augmentat considerablement la ràtio dels socis que afirmen venir caminant (d'un 32,5% el 2015 a un 46,6% l'any 2016).

14- Per quina porta accedeixes habitualment a l'Ateneu?

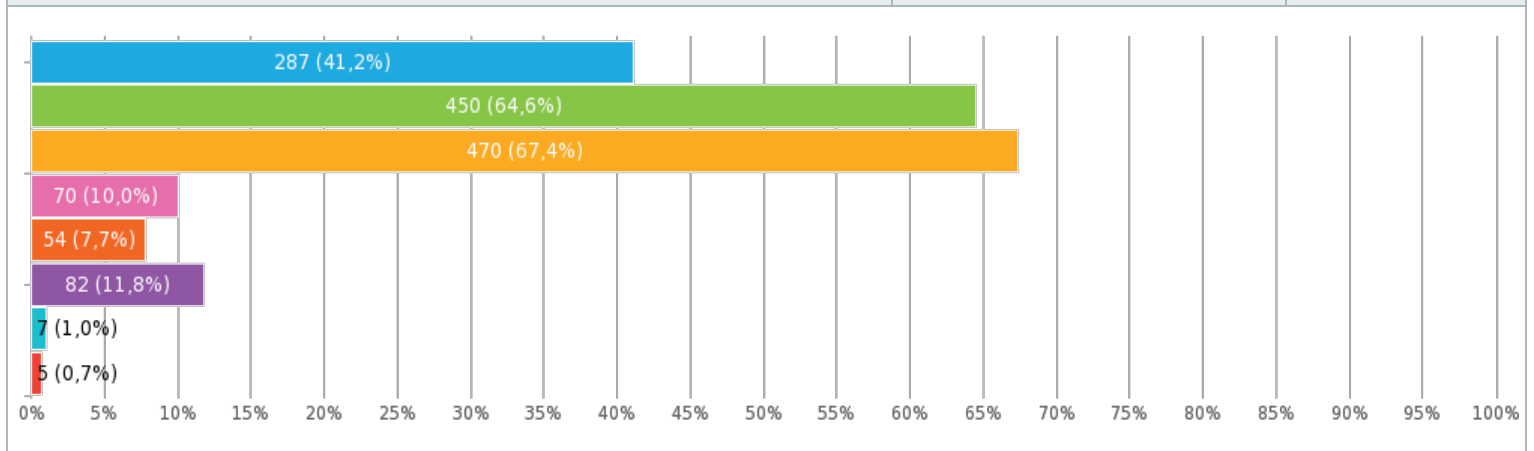
Resposta	Respostes	Ràtio
● Entrada de carruatges/consergeria	251	36,0 %
● Entrada principal (escala noble)	430	61,7 %
● Porta exterior de la Biblioteca	16	2,3 %

Pràcticament 2 de cada 3 socis entren per la entrada principal, tot i que, respecte l'any anterior, més socis estan utilitzant l'entrada de consergeria en detriment de l'entrada principal.

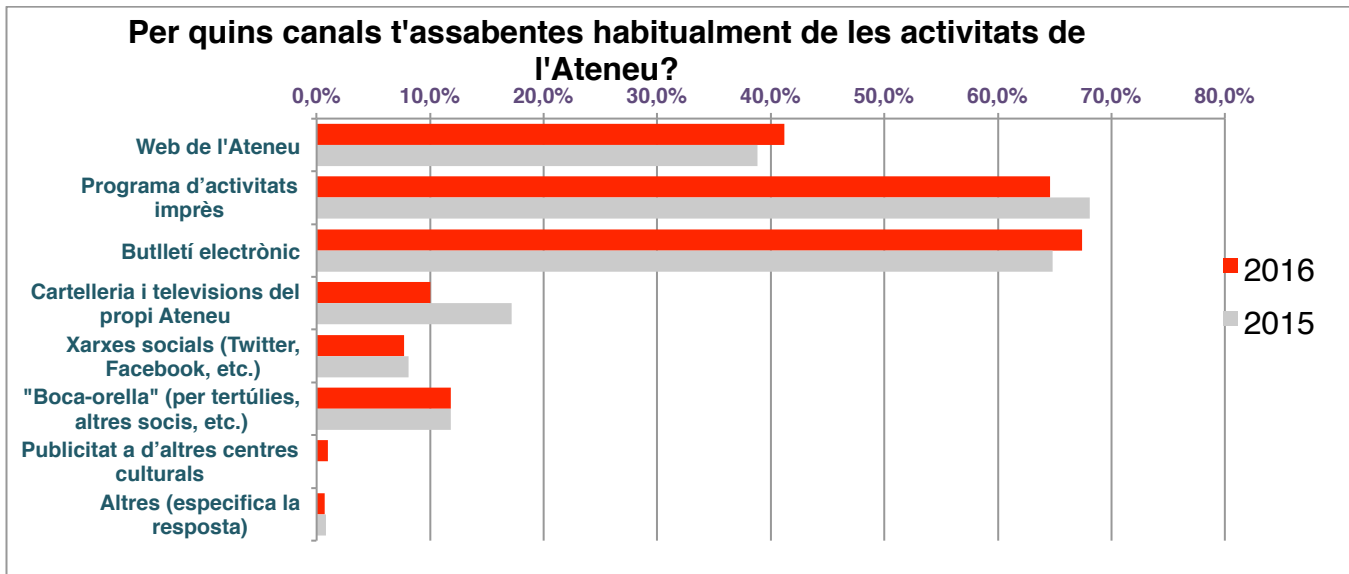


15- Per quins canals t'assabentes habitualment de les activitats de l'Ateneu?

Resposta	Respostes	Ràtio
● Web de l'Ateneu	287	41,2 %
● Programa d'activitats imprès	450	64,6 %
● Butlletí electrònic	470	67,4 %
● Cartelleria i televisions del propi Ateneu	70	10,0 %
● Xarxes socials (Twitter, Facebook, etc.)	54	7,7 %
● "Boca-orella" (per tertúlies, altres socis, etc.)	82	11,8 %
● Publicitat a d'altres centres culturals	7	1,0 %
● Altres (especifica la resposta)	5	0,7 %



El programa d'activitats i el butlletí electrònic continuen sent els dos elements més sòlids de difusió de l'Ateneu. La web de l'Ateneu té millor acceptació per part del tram d'edat de 50 als 61 anys. Sorpren l'aparent poca influència de les xarxes socials, només un de cada deu socis enquesta afirma utilitzar-les per assabentar-se de l'activitat de l'Ateneu. Com s'ha comentat en altres ocasions, el suport paper continua sent un element clau per la difusió de l'activitat l'Ateneu.

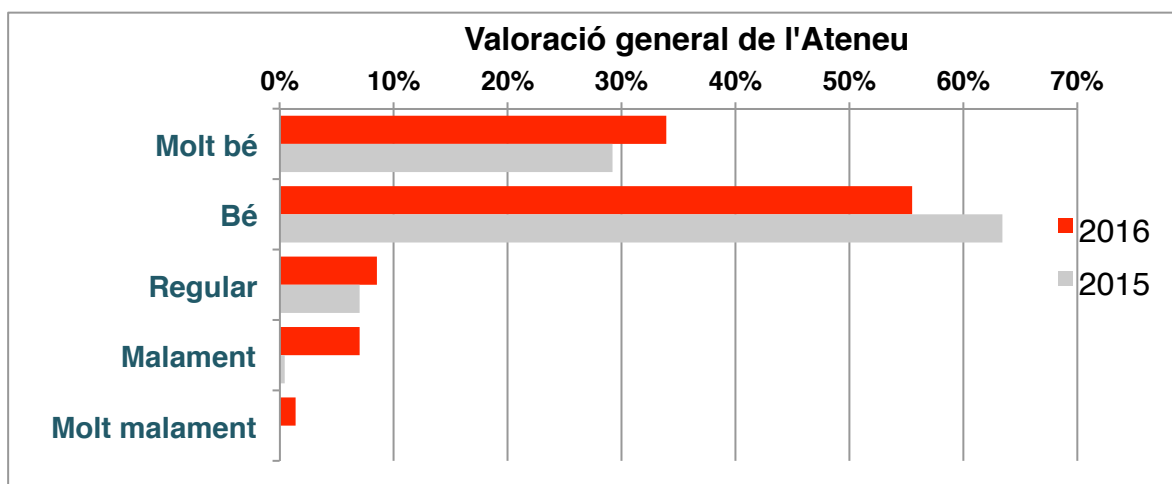


l'Ítem 'Publicitat a altres centres culturals' es fa afegir a l'enquesta 2016

Si ho contrastem amb l'enquesta del 2015 **hi ha un augment de l'acceptació de la comunicació per mitjans digitals (butlletí electrònic i web) en detriment del programa en paper.**

16- Valoració general de l'Ateneu

Resposta	Respostes	Ràtio
● Molt bé	236	33,9 %
● Bé	387	55,5 %
● Regular	59	8,5 %
● Malament	5	0,7 %
● Molt malament	1	0,1 %
● Molt malament (especifica els motius)	9	1,3 %



La valoració de l'Ateneu, a nivell general, continua sent molt positiva per part dels socis i es manté sòlidament en uns estàndards molt bons. **El 90% dels enquestats valoren entre bé i molt bé l'Ateneu.** Respecte l'any passat s'incrementa en 4 punts els socis que el valoren molt bé per altra banda també **ha augmentat els que el valoren regular o malament** (un 9%).

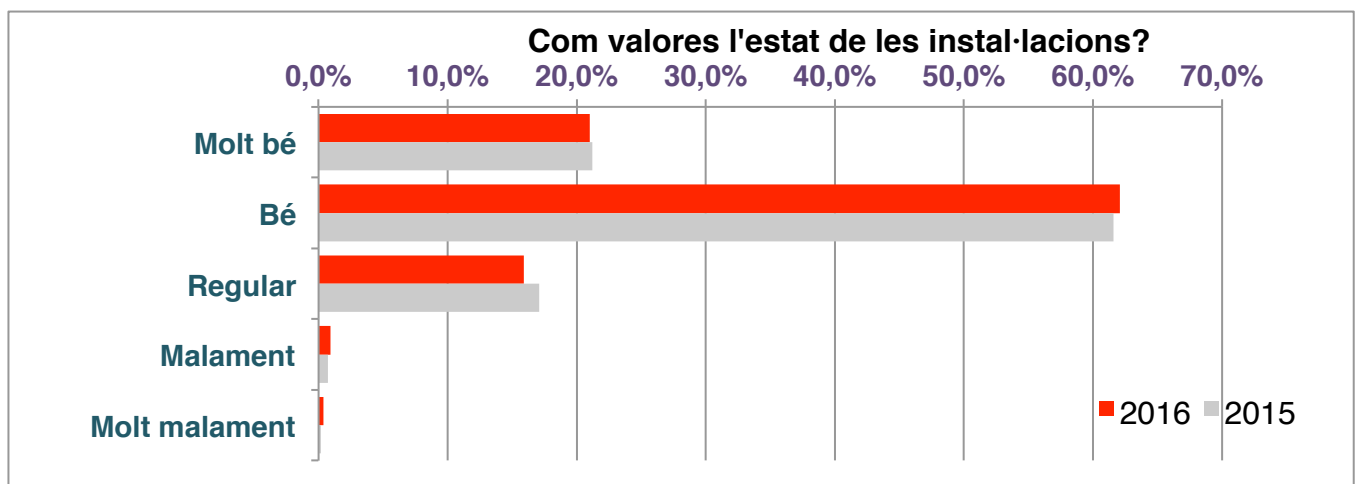
Valoració general de l'Ateneu per trams d'edat:

	Menys de 25 anys		De 26 a 35 anys		De 36 a 50 anys		De 51 a 65 anys		De 66 a 80 anys		Més de 80 anys	
Molt Bé	14	53,8%	13	31%	44	31,4%	73	29,3%	88	36,4%	9	64,3%
Bé	9	34,6%	25	59,5%	75	53,6%	150	60,2%	132	54,5%	5	36,7%
Regular	3	11,5%	1	2,4%	18	12,9%	21	8,4%	18	7,4%	0	0%
Malament	0	0%	0	0%	2	1,4%	2	0,8%	1	0,4%	0	0%
Molt malament	0	0%	1	2,4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Els trams d'edat més jove i els de més edat són els que mostren una major satisfacció pel que fa a la valoració de l'Ateneu en general.

17- Com valoren l'estat de les instal·lacions?

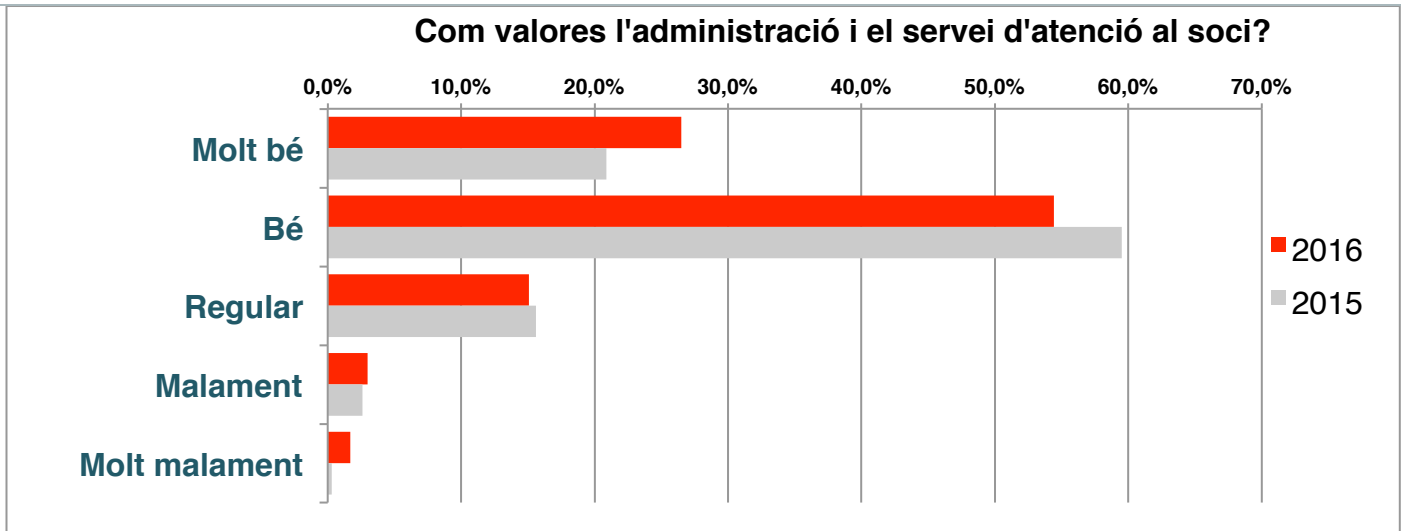
Resposta	Respostes	Ràtio
Molt bé	146	21,0 %
Bé	432	62,1 %
Regular	111	15,9 %
Malament	6	0,9 %
Molt malament	3	0,4 %
Què en milloraries? (especifica la resposta)	90	12,9 %



Els resultats són pràcticament calcats als de l'anterior enquesta. **El 83% dels enquestats valoren entre bé i molt bé l'estat de les instal·lacions.** Amb tot, és destacable que un 13% dels enquestats contesten que en algun aspecte es podria millorar. La major part dels aspectes a millorar corresponen a mobiliari i banys. Destaca les mencions a millores de les aules, tant pel què fa a l'espai, mobiliari, climatització i Wi-fi.

18- Com valoren l'administració i el servei d'atenció al soci?

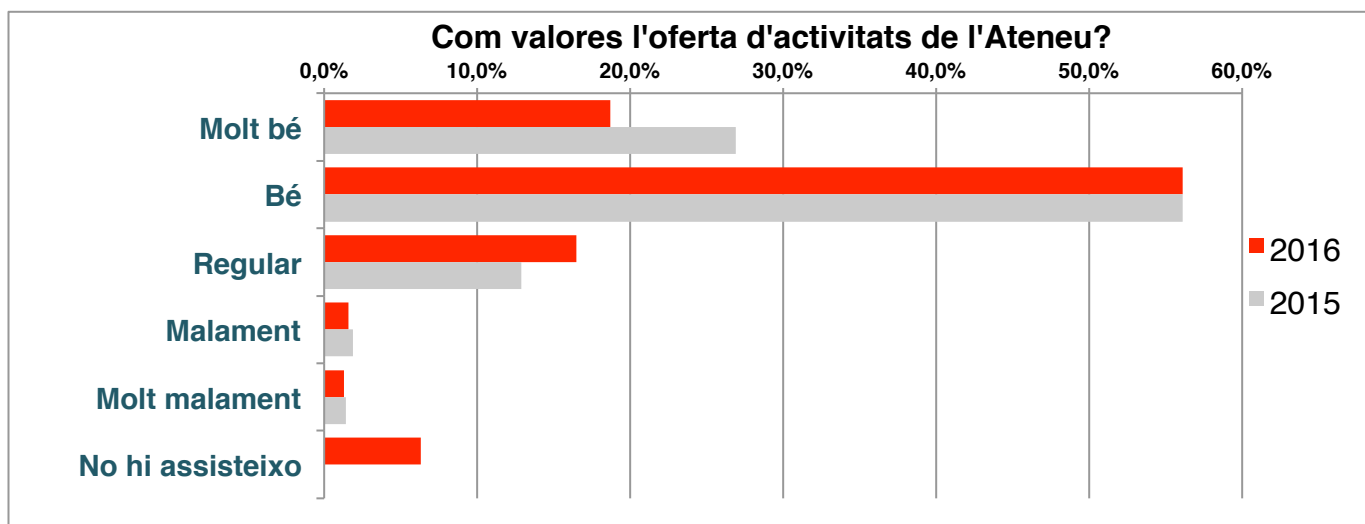
Resposta	Respostes	Ràtio
Molt bé	185	26,5 %
Bé	379	54,4 %
Regular	105	15,1 %
Malament	21	3,0 %
Molt malament	12	1,7 %
Què en milloraries? (especifica la resposta)	41	5,9 %



El 80% dels enquestats valoren entre bé i molt bé els serveis de l'administració i serveis al soci. Augmenten gairebé 5 punts els que la valoren molt bé. Un 6% dels socis que han respost, socis que aporten algunes millores/queixes d'aquest servei. Pràcticament totes fan referència a la manca de cordialitat i/o d'empatia del personal d'administració i els horaris del servei d'atenció al públic.

19- Com valores l'oferta d'activitats de l'Ateneu?

Resposta	Respostes	Ràtio
Molt bé	130	18,7 %
Bé	390	56,1 %
Regular	115	16,5 %
Malament	11	1,6 %
Molt malament	9	1,3 %
No hi assisteixo	44	6,3 %
Què en milloraries? (especifica la resposta)	61	8,8 %



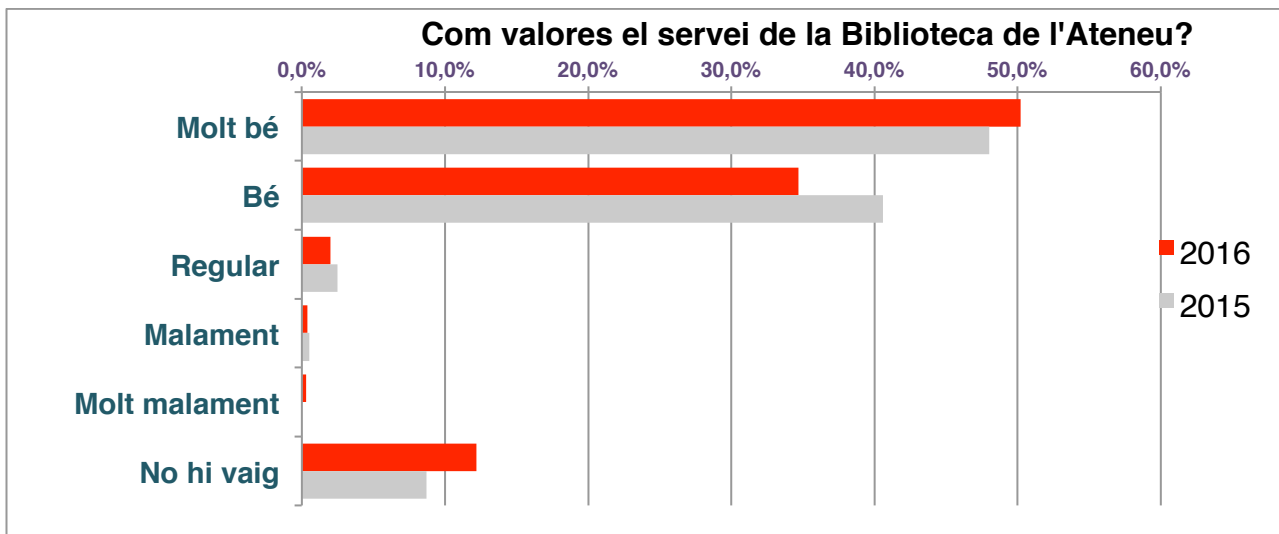
L'ítem 'No hi assisteixo' es va afegir a l'enquesta 2016

Els socis enquestats que consideren l'oferta d'activitats com a molt bona ha davallat considerablement (d'un 27% l'any 2015 a un 18,7% enguany). De totes maneres gairebé el 75% del socis consideren l'oferta d'activitats entre bona i molt bona (malgrat que l'any passat aquesta dada s'enfilava fins el 83%).

Dins l'apartat de millores, la gran majoria de suggeriments fan referència a l'oferta temàtica de les activitats, bàsicament es suggereix ampliar la temàtica (més cinema i més activitats per a públic jove), ampliar el ventall ideològic de les tertúlies.

20- Com valoreu el servei de la Biblioteca de l'Ateneu? (tria una opció)

Resposta	Respostes	Ràtio
Molt bé	350	50,2 %
Bé	242	34,7 %
Regular	14	2,0 %
Malament	3	0,4 %
Molt malament	2	0,3 %
No hi vaig	85	12,2 %
Què en milloraries? (especifica la resposta)	56	8,0 %

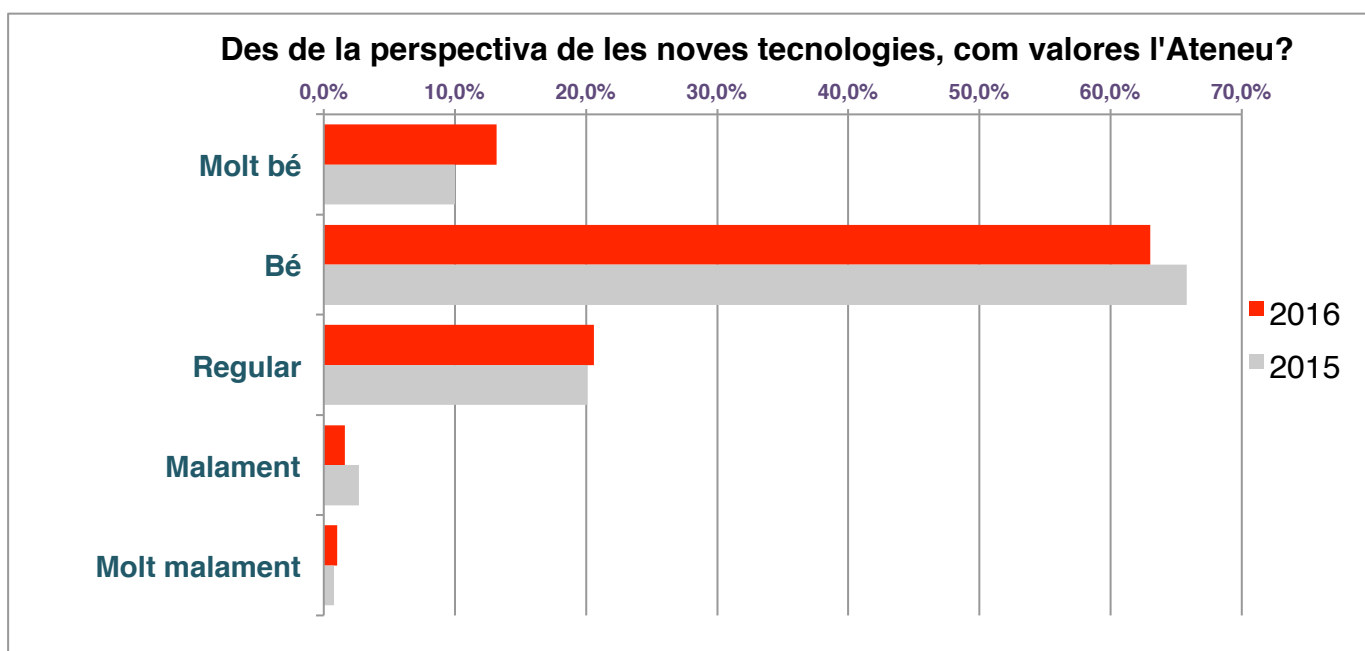


La Biblioteca és el servei més ben valorat per part del socis de l'Ateneu. La meitat dels enquestats afirmen que el servei és molt bo, 2,5 punts més que l'enquesta de l'any anterior, però augmentat la ràtio de socis que no la utilitzen.

Les principals aportacions de millora són relatives a l'oferta de la col·lecció documental. En segon terme, trobaríem queixes molt testimonials per la ocupació, soroll i pel mobiliari en general.

21- Des de la perspectiva de les noves tecnologies, com valoreu l'Ateneu?

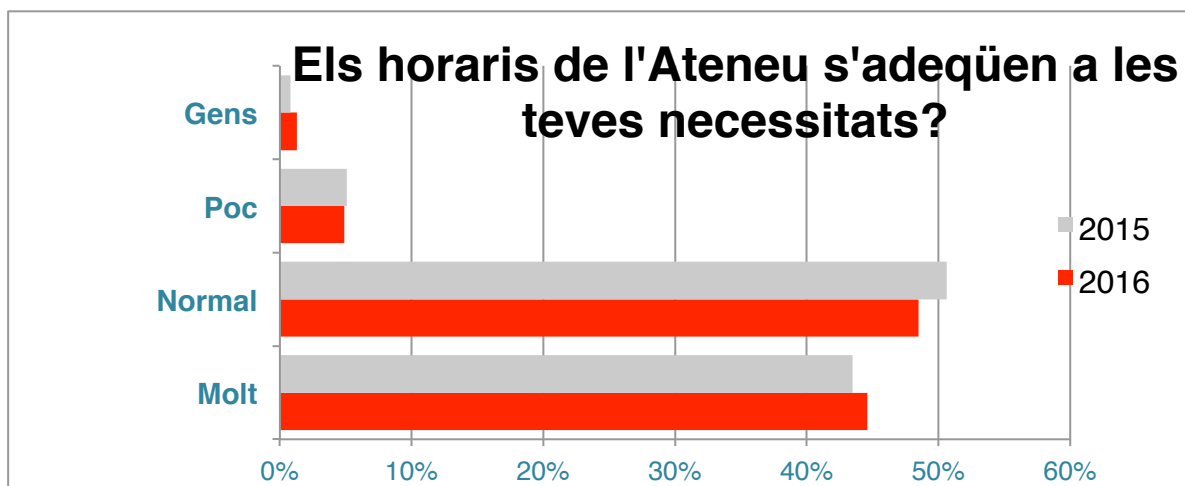
Resposta	Respostes	Ràtio
Molt bé	92	13,2 %
Bé	438	63,0 %
Regular	143	20,6 %
Malament	11	1,6 %
Molt malament	7	1,0 %
Què en milloraries? (especifica la resposta)	42	6,0 %



La suma de respostes entre “Molt bé” i “bé” es manté estable respecte l’any anterior però el 2016 **augmenta el percentatge de socis que responen “Molt bé” en 3 punts percentuals**. S’observa que les millores en l’accés a Internet que s’han realitzat en l’últim anys ha afectat la resposta dels socis tot i que encara hi ha queixes i suggeriments de millora del Wi-fi, especialment a les aules. Un altre aspecte a millorar manifestat, és l’estat i la quantitat d’ordinadors.

22- Els horaris de l'Ateneu s'adeqüen a les teves necessitats?

Resposta	Respostes	Ràtio
Molt	311	44,6 %
Normal	338	48,5 %
Poc	34	4,9 %
Gens	9	1,3 %
Què en milloraries? (especifica la resposta)	59	8,5 %



La valoració dels horaris continua sent bona per part dels socis, **el 93% la valoren entre molt bona i normal**. Les propostes de millora van en la línia d'ampliar horaris (especialment a la tarda/nit) i obrir els dies festius.

23- Quines altres millores proposaries

S'han rebut més de 300 propostes de millora. S'ha treballat per classificar i tabular aquestes millores per àrees temàtiques atès que són moltes i molt variades, de caràcter més concret o de caràcter més general. En la següent taula es mostren classificades les més recurrents:

Bar-Restaurant	56
Activitats culturals	38
Biblioteca	26
Preus	22
Instal·lacions	20
Ventall ideològic	20
Accés	18
Horaris	18
Mobiliari	17
Comunicació	15
Escola d'Espectura	14
Serveis administració	11
Bany	9
TIC	7

L'àrea que més propostes de millora ha rebut ha estat el servei de Bar: les propostes de millora i queixes van encaminades a millorar l'atenció al client i abaratir els preus.

En segon lloc, les activitats culturals han rebut diverses propostes de millora encaminades a ampliar les tipologies d'activitat i les àrees temàtiques o l'orientació de les activitats (cinema, públic infantil, dibuix, etc.). També és força recurrent la proposta d'ampliar el ventall ideològic de les tertúlies de l'Ateneu. Pel que fa a la Biblioteca es detecten algunes queixes sobre el mobiliari, algunes relacionades amb la tecnologia (Wi-fi i ordinadors) i propostes d'ampliar l'oferta de préstec. S'han rebut també propostes de millora del mobiliari i les instal·lacions de l'Ateneu, sobretot respecte a les cadires i les butaques que alguns socis consideren incòmodes, el soroll, l'aire condicionat, l'ampliació de les aules i millora dels ascensors. També hi ha queixes de l'estat i manteniment dels banys i de que el Wi-fi no arribi a totes les instal·lacions de l'Ateneu amb prou potència.

Titulars

QUI?

- La meitat dels socis enquestats s'ha donat d'alta en els últims 5 anys. Una quarta part dels socis fa més de 10 que ho són.
- La distribució dels socis de l'Ateneu per edats va en terços: 1/3 els 'joves' (amb moltes cometes són els de fina a 50 anys), 1/3 els grans

QUANT?

- El 69% dels socis utilitzen l'Ateneu setmanalment i d'aquests el 8,3 l'utilitza a diari
- La major part dels socis van a l'Ateneu per la tarda (43%), tot i que una part important (29.3%) no tenen un horari estable
- La major part s'hi està entre 2 i 4 hores

QUÈ?

- El jardí (85%), la cafeteria (77%) i la biblioteca (79%) són els espais utilitzats per la majoria dels socis de forma habitual.
- L'ús de la cafeteria ha disminuït significativament respecte 2015.
- Els actes amb més seguiment per part dels socis són les conferències i els debats (la meitat afirma anar-hi).
- Està augmentant el nombre de socis que no participen de les activitats (27% al 2016)
- Els serveis més utilitzats de la biblioteca són la lectura en sala (67%) seguit del préstec (44%) i de la biblioteca com a lloc d'estudi (36%), però han baixat força comparat amb l'estudi anterior.
- Un 13% no utilitza la biblioteca.
- El servei més utilitzat és la connexió Wi-fi (70%) i les avantatges pel soci (35'5%), la resta són molt poc utilitzats.

COM?

- La gran majoria del socis acostuma a anar a l'Ateneu sol, tot i que més de la meitat afirma utilitzar l'Ateneu com espai social ja sigui amb socis o amb no socis.
- El soci de l'Ateneu va a l'Ateneu en transport col·lectiu urbà i, cada cop més, caminant
- Pràcticament 2 de cada 3 socis entren per la entrada principal
- El programa d'activitats i el butlletí electrònic continuen sent els dos elements més sòlids de difusió de l'Ateneu.
- El butlletí electrònic i la web de l'Ateneu experimenta un increment d'ús respecte l'any passat.

VALORACIÓ

- El 90% dels enquestats valoren entre bé i molt bé l'Ateneu .
- Ha augmentat els que el valoren regular o malament (un 9%).
- Els trams d'edat més jove i els de més edat són els que mostren una major satisfacció pel que fa a la valoració de l'Ateneu en general.
- El 83% dels enquestats valoren entre bé i molt bé l'estat de les instal·lacions.
- El 80% dels enquestats valoren entre bé i molt bé els serveis de l'administració i serveis al soci. Augmenten gairebé 5 punts els que la valoren molt bé.
- Gairebé el 75% del socis consideren l'oferta d'activitats entre bona i molt bona.
- Els socis enquestats que consideren l'oferta d'activitats com a molt bona ha davallat considerablement.
- La Biblioteca és el servei més ben valorat per part del soci de l'Ateneu. La meitat dels enquestats afirmen que el servei és molt bo, 2,5 punts més que l'enquesta de l'any anterior, però augmentat la ràtio de socis que no la utilitzen.
- Respecte a l'ús de les noves tecnologies a l'Ateneu, augmenta en tres punts, el percentatge de socis que responen "Molt bé".
- El 93% afirma que els horaris de l'Ateneu s'adeqüen a les seves necessitats, però hi ha propostes d'ampliar el servei per la tarda.